

Die Back Market Garantiebedingungen

Allgemein

Die Plattform www.backmarket.at von JUNG SAS, eingeschrieben im Handelsregister Paris mit einem Kapital von 33 925,33 € unter der Nummer 804 049 476 R.C.S. (154 Boulevard Macdonald, 75019 Paris), im Folgenden „Back Market“ genannt, übernimmt gegenüber dem Käufer für alle über die Plattform www.backmarket.at erworbenen Produkte, zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung durch den Verkäufer, eine Garantie unter den nachfolgend definierten Bedingungen.

Geltungsbereich der Back Market Garantie

Die Back Market Garantie gilt für die auf www.backmarket.at gekauften Produkte, die ab dem **17.02.2020** entgeltlich von Kunden mit Wohnsitz in Österreich erworben wurden.

Die Back Market Garantie beginnt mit Abschluss des Kaufvertrages über ein Produkt und gilt nach Ablauf der 24-monatigen gesetzlichen Gewährleistungsfrist des Verkäufers für 12 Monate und garantiert, dass das erworbene Produkt für den Garantiezeitraum frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Hat der Verkäufer die gesetzliche Gewährleistungsfrist im Fall des Verkaufs einer gebrauchten Sache auf 12 Monate verkürzt, gilt die Back Market Garantie nach Ablauf dieser 12-monatigen Gewährleistungsfrist für 24 Monate. Die Garantiezeit endet jedenfalls spätestens 36 Monate nach Kaufdatum, bei zulässiger Verkürzung der Gewährleistungsfrist auf 12 Monate 24 Monate nach Kaufdatum.

Die Back Market Garantie verlängert sich durch den zur Nachbesserung benötigten Bearbeitungszeitraum nicht. Zudem beginnt der Garantiezeitraum der Back Market Garantie in diesen Fällen nicht von Neuem.

Leistungen der Back Market Garantie

Back Market steht es frei, das Gerät nachzubessern, auszutauschen oder dem Kunden den Zeitwert in Form eines Einkaufsgutschein für die Plattform www.backmarket.at zu erstatten.

Der Garantieanspruch sowie die Möglichkeit einer Reparatur/Instandsetzung des Gerätes werden durch Back Market geprüft. Sofern ein Garantieanspruch besteht, jedoch eine Reparatur/Instandsetzung nicht möglich ist, erfolgt ein Austausch oder eine Erstattung in Form eines Einkaufsgutscheins für die Plattform www.backmarket.at.

Voraussetzungen und Ausschlüsse der Back Market Garantie

Die Back Market Garantie kann nur bei sachgerechter Nutzung und Wartung des Produkts in Anspruch genommen werden. Die Garantie ist nur auf unverschuldete technische Fehler übertragbar.

Ferner ist die Einhaltung der Bedien- und Verwendungsanleitungen sowie die ausschließliche Verwendung der gemäß der Pflegeanweisungen des jeweiligen Herstellers zugelassenen Pflegemittel unabdingbar für die Gültigkeit der Garantie. Für unsachgemäß benutzte Produkte verfällt die Garantie. So fallen die folgenden Schäden unter „unsachgemäße Benutzung“:

Gebrochener Bildschirm und / oder Gehäuse, Wasserschaden, elektrische Kurzschlüsse aufgrund von nicht durch den Hersteller zugelassene Ladegeräte oder die Installation von nicht durch den Hersteller zugelassener Software.

Die Back Market Garantie ist auf Folgendes nicht anwendbar: Geräte-Zubehör (z.B. Ladekabel, Ladegerät, Adapter etc.), Verschleißteile (z.B. Akku oder Batterien), zerbrechliche Teile (z.B. Display, Linsen, Glas), Betriebs- und Bedienungsfehler und Schäden durch externe Umwelteinflüsse (chemisch oder physisch). Auch sind ausgenommen von der Back Market Garantie Geräte, bei denen Montage- Pflege- und Gebrauchsanleitungen nicht eingehalten worden sind. Normale Abnutzungserscheinungen (z.B. Gebrauchsspuren an Knöpfen, Gehäuse oder Display), vorsätzliche Beschädigungen, mangelnde oder falsche Wartung, nicht zweckmäßige Verwendung und Schäden die durch höhere Gewalt oder Naturkatastrophen entstanden sind, fallen nicht in den Garantiumfang der Back Market Garantie.

Garantieanspruchsprüfung

Sollte sich nach technischer Prüfung herausstellen, dass das Gerät nicht von der Back Market Garantie gedeckt werden kann, sind die durch den Transport verursachten Kosten vom Kunden zu tragen. In diesem Fall muss der Kunde ebenfalls die für die Garantieanspruchsprüfung die angefallenen Kosten tragen.

Ein von der Garantie ausgeschlossenes Gerät kann jedoch, sofern möglich, zu den Ersatzteil- und Arbeitskosten durch unseren Reparaturpartner instandgesetzt werden. Wünscht der Verbraucher die Reparatur seines von der Garantie ausgeschlossenen Gerätes, muss er die Gesamtheit der anfallenden Kosten in diesem Fall tragen.

Geltendmachung der Back Market Garantie

Ansprüche aus der Back Market Garantie können in schriftlicher Form unter Angabe der sechsstelligen Bestellnummer per E-Mail an hallo@backmarket.at oder postalisch an Back Market, Friedrichstr. 123, 10117 Berlin geltend gemacht werden.

Der Kundensupport von Back Market erfasst nach Eingang des Antrages das Problem und verifiziert die Gültigkeit des Garantieantrages.

[Vor Übermittlung der Retouren Sendung für die Reparatur soll der Verbraucher Fotos von der Vor- und Rückseite des Gerätes sowie allen Seiten unserem Kundensupport per E-Mail zukommen lassen. Dies wird benötigt um den Zustand des Gerätes und die eventuelle Ausschließung einer Garantie zu bestimmen.]

Nach Prüfung und Validierung der Garantieanfrage sendet Back Market dem Kunden ein Retourenlabel zu, mit dem er das Produkt kostenlos an unseren Reparatur-Partner senden kann. Nach Eingang wird das Gerät von unserem Reparatur-Partner auf seine technischen Funktionen geprüft. Der Verbraucher wird per E-Mail informiert, ob das Gerät nachgebessert oder ausgetauscht wird oder ob Back Market dem Kunden den Zeitwert in Form eines Einkaufsgutscheins für die Plattform www.backmarket.at erstattet. Bei Reparatur wird der Kunde per E-Mail an die Adresse hallo@backmarket.at über den aktuellen Reparaturstatus auf dem Laufenden halten.

Gesetzliche Rechte

Die zusätzliche Back Market Garantie berührt in keinsten Weise die gesetzliche Gewährleistung des Verkäufers sowie eventuelle Ansprüche gegen den Hersteller, bei dem der Erstkäufer das Produkt erworben hat.

Anwendbares Recht

Die Back Market Garantie unterliegt österreichischem Recht.

Ausschließlicher Gerichtsstand ist – wenn der Kunde Unternehmer ist – Wien. Sofern der Kunde Verbraucher ist und seinen Wohnsitz bzw. gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich hat, können Klagen gegen den Kunden ausschließlich am Wohnsitz, am gewöhnlichen Aufenthaltsort oder am Beschäftigungsort des Verbrauchers eingebracht werden. Hat der Kunde, der Verbraucher ist, seinen Wohnsitz in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union (mit Ausnahme Österreichs), Island, Norwegen oder der Schweiz, so ist das für den Wohnsitz des Verbrauchers für Klagen gegen den Verbraucher örtlich und sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig.

Garantiegeber

Back Market (Jung SAS)
154 Boulevard Macdonald
75019 Paris, Frankreich
hallo@backmarket.at
www.backmarket.at
